

المُسْتَقْبَل

على بُعد خطوة واحدة

برنامج الدبلوم المتوسط في خدمات مكاتب التأمين Insurance Services Diploma

يتوقع من الطالب بعد التخرج أن يكون قادرا على القيام بالمهام التالية :



- × معرفة مهام مساعد المدير وإدارة الأجنحة اليومية وتخطيط الجداول الشهرية للمدير.
- × إدارة فريق العمل الذي يؤدي مهام المكتب.
- × تحضير الوثائق اللازمة للاجتماعات أو الرسائل أو التقارير بالصورة المطلوبة والمناسبة مستخدما الأدوات التقنية الحديثة. بما فيها حسابات الأكتوارين وطرق التخمين.
- × إدارة ملفات المكتب بالصورة المهنية والكفاءة المطلوبة.
- × صياغة المخاطبات بأشكالها المختلفة الداخلية والخارجية باللغتين العربية والإنجليزية بكفاءة عالية.
- × العمل على التفاهم مع الشركاء والوكلاء والمنافسين والمراقبين ومع الزبائن في المجالات المختلفة للتأمين بما في ذلك التفاوض نيابة عن الشركة أو المكتب وحل الإشكاليات قبل أن تصل إلى الإدارات المعنية.

لمعرفة كيفية التسجيل و شروط القبول

زوروا على موقعنا الإلكتروني و تابعونا على صفحات التواصل

الإجتماعي  zaytuna_uni  zaytuna_uni  zaytuna_uni





جامعة الزيتونة

للعلم والتكنولوجيا



يمنح درجة البكالوريوس بمجموع ساعات معتمدة تساوي 63 ساعة.

#1 هذا البرنامج يطرح لأول مرة في الجامعات الفلسطينية، أي أنه فريد وغير مكرر.

يهدف البرنامج بشكل رئيس إلى تخريج متخصص في المساعدة الإدارية بكفاءة خاصة في مجال خدمات مكاتب التأمين. إذ ثمة حاجة تلح لتوفير كوادر متخصصة للقيام بدورها في تطوير هذا القطاع، لما يشكله ذلك من رافد مهم لعملية النمو والتنمية في الوطن. حيث يوفر آفاق مستقبلية وطاقمة كاملة لتطوير هذا القطاع بما يتضمنه ذلك من انتقال من الوساطة في التأمين إلى صناعة التأمين.

مميزات عرض البرنامج في جامعة الزيتونة الفلسطينية :

بالإضافة إلى كونه البرنامج الأول من نوعه في الأراضي الفلسطينية، فإن مبررات عرضه تشمل:

- ✗ يشهد قطاع الأعمال الفلسطيني تطورات تقنية تواكب ما يحدث على المستوى العالمي. وبالتالي، فإن الهيئات الإدارية في قطاع الأعمال تحتاج إلى المساعدة الفنية المهنية في إدارة مكاتبهم.

- ✗ شهد قطاع التأمين الفلسطيني تطورات كبيرة في العشرين سنة الماضية على مستوى عدد الشركات وعدد الفروع والمكاتب وعلى مستوى أنواع الخدمات المعروضة وآليات تسويق خدمات التأمين والعلاقات الدولية، وبات القطاع بحاجة إلى مهنيين مدربين في إدارة المكاتب ومزودين بالمعرفة المهنية الكافية في مجالات التأمين المختلفة.